

Kuluttajalainojen yleiset ehdot re:member

Julkaisupäivä 2023-03-23

1. LAINAN MYÖNTÄMINEN

Lainantaja on henkilö tai henkilöt (lainantaja 1 ja 2), jotka ovat hakeneet tai joille on myönnetty laina. Jos lainantaja on useampi kuin yksi, he vastaavat yhteisvastuullisesti lainan takaisinmaksusta sekä tämän lainasopimuksen mukaisten korkojen ja muiden maksujen maksamisesta.

Lainantaja sitoutuu olemaan käyttämättä lainaa voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

2. LAINAN KORKO

Lainan kulloinenkin korko on ilmoitettu lainasopimuksessa ja laskussa. Korko lasketaan kulloinkin maksamatta olevalle velalle. Jos kyseisen ajanjakson korkoja ja kustannuksia ei ole maksettu ennen eräpäivää, ne lisätään pääomavelkaan.

Lainan korko muodostuu marginaalista ja viitekorosta, jotka määritetään lainasopimuksen ensimmäisellä sivulla. Tämän lainasopimuksen viitekorona on kolmen kuukauden Euribor-korko. Koron täsmäytyspäivät ovat vuosittain 27. maaliskuuta, 27. kesäkuuta, 27. syyskuuta ja 27. joulukuuta. Lainasopimusta allekirjoitettaessa käytetään edellisen vuosineljänneksen täsmäytyspäivän mukaista viitekoron arvoa. Lainan viitekorko muutetaan jokaisen vuosineljänneksen ensimmäisenä arkipäivänä joka ei ole pyhäpäivä (koron muutospäivä), viimeisen täsmäytyspäivän mukaiseen viitekoron arvoon pyöristettynä lähimpään 0,05 prosenttiyksikköön, ja lainan korko on kiinteä seuraavaan koron muutospäivään asti. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on lainan korko aina vähintään nolla. Lainan korko on kuitenkin aina korkeintaan pakottavassa lainsäädännössä säädetty enimmäiskorko. Jokaisen koron täsmäytyspäivän mukainen viitekoron arvo julkaistaan lainantajan verkkosivustolla www.remember.fi/euribor. Jos täsmäytyspäivä ei ole viitekoron noteerauspäivä, käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Jos viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään taikka viitekoron määrittämisen perusteet ovat olennaisesti muuttuneet, velan viitekorko määritetään uutta viitekorkoa koskevan säädöksen, viranomaisen päätöksen tai viranomaisen ohjeiden mukaisesti.

Lainantaja ilmoittaa lainantajalle vähintään kerran vuodessa koronmuutoksista ja siitä, miten koronmuutokset ovat vaikuttaneet makserien suuruuteen ja lukumäärään. Informaatio annetaan kohdan Ilmoitukset mukaisesti.

Mikäli koronmuutoksesta johtuva korko ylittää tai laskee alle lainasopimuksessa määritellyn koron, lainantaja pidättää oikeuden muuttaa laina-aikaa tai kuukausittaisten makserien suuruutta, mutta ei siten, että lainan ennaikainen takaisinmaksu tulisi suoritettavaksi.

3. LAINAN TAKAISINMAKSU

Laina on maksettava takaisin lainantajalle kuukausierissä lainantajan osoittamalle pankkitilille. Lainantaja ei saa jakaa maksutietojaan (viitenumero) kenenkään muun kanssa tai määrätä ketään muuta suorittamaan maksuja lainantajan puolesta. Maksun on oltava perillä lainantajalla viimeistään kuluva kuukautta seuraavan kuukauden ensimmäisenä päivänä. Takaisinmaksujen tulee olla yhtä suuret ja ne on laskettava siten, että laina maksetaan kokonaisuudessaan takaisin sovitun laina-ajan kuluessa. Lainantajalla on oikeus maksaa laina ennaikaisesti takaisin kokonaan tai osittain milloin tahansa ja kuluitta. Jos lainantaja haluaa maksaa luoton ennaikaisesti takaisin, lainantajan on ilmoitettava siitä lainantajalle ja maksettava lainan jäljellä oleva määrä, kertyneet korot ja muut lainan kertyneet kustannukset takaisin ennaikaiseen maksuun saakka. Jos lainantaja on maksanut osan lainasta takaisin ennaikaisesti, laina-aikaa voidaan lyhentää.

Lainantaja voi lainantajan hakemuksesta pidentää laina-aikaa. Tämä tarkoittaa, että tässä lainasopimuksessa määritettyä laina-aikaa pidennetään. Maksu on suoritettava määritellyllä viitenumerolla ja oltava lainantajan käytettävissä eräpäivänä. Mikäli eräpäivä osuu muuhun kuin arkipäivään, on maksu suoritettava lainantajalle viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Lainantajalla on oikeus kerran vuodessa pyynnöstä ja veloituksetta saada yhteenveto pääoman, korkojen ja muiden maksujen maksuajasta (takaisinmaksusuunnitelma). Yhteenveto on lisäksi aina luettavissa Omat Sivut -palvelussa.

4. MUUT MAKSUT JA KUSTANNUKSET

Lainantaja on velvollinen maksamaan lainantajalle koron lisäksi muita maksuja lainantajalle lainasta tosiasiallisesti aiheutuvista kustannuksista. Tällä hetkellä sovellettavat muut maksut, jotka lainantajan on maksettava lainantajalle, on määritelty lainasopimuksessa. Maksu on suoritettava, kun sitä koskeva toimenpide on suoritettu. Lainantaja voi milloin tahansa lainakauden aikana korottaa kyseisiä maksuja siltä osin kuin lainantajan kustannukset toimenpiteestä, jonka maksu on tarkoitettu kattamaan, ovat nousseet.

Lainantaja on velvollinen maksamaan lainantajalle myös muut kustannukset kuin ne, jotka aiheutuvat lainantajalle lainasta sellaisenaan aiheutuneista kustannuksista. Tällaisia maksuja maksetaan erisuuruisina ja muilla lainantajan milloin tahansa yleisesti soveltamilla perusteilla, katso kohta Muut ehdot/Hintaliite.

Lainantajan on myös korvattava lainantajalle aiheutuneet kustannukset ja suoritettavat toimenpiteet lainantajan saatavien valvomiseksi ja perimiseksi lainantajalta tai kanssavelalliselta.

Lainantaja ilmoittaa maksujen muutoksista lainantajalle ennen muutoksen voimaantuloa kohdan Ilmoitukset mukaisesti.

5. MAKSETTAVA LAINAN KOKONAISMÄÄRÄ

Maksettava lainan kokonaismäärä on lainan määrän ja lainan yhteenlaskettujen kustannusten summa, joka lasketaan olettaen, että laina maksetaan takaisin lainasopimuksen mukaisesti. Maksettava kokonaismäärä ilmoitetaan lainasopimuksen laatimishetkellä voimassa olevien ehtojen perusteella.

Lainantajan maksun ei tule ylittää velan kokonaismäärää. Lainantaja hyväksyy, että lainantaja maksaa lainan lainantajan ilmoittamalle pankkitilille.

6. MAKSUJÄRJESTYS

Saatuun lainantajalta suorituksen, lainantaja kohdistaa suorituksen velalle seuraavassa järjestyksessä; mahdolliset perintäkulut, muut maksut, korot ja pääomavelka.

7. VIIVÄSTYMINEN JA VIIVÄSTYSKORKO

Mikäli lainan pääoman, koron tai muiden maksujen maksuja ei suoriteta ajallaan, lainantajan on maksettava muistutusmaksu, katso kohta Muut ehdot/Hinnoittelu. Erääntymättömille summille kertyy tavanomaista korkoa.

Jos lainan pääomaa, korkoa tai muita maksuja ei suoriteta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä lainantajalla, lainantaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuisia viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on lainantajalla. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin lainantajan lainasta perimä korko. Mikäli lainantajan ennen lainan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on lainantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun laina on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään lainaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

8. LAINAN PÄÄTTYMINEN ENNENAIKAISESTI

8.1 LAINAN ERÄÄNTYMINEN MAKSUVIIVÄSTYKSEN VUOKSI

Lainantajalla on oikeus erääntymättä laina ennaikaisesti takaisinmaksettavaksi, jos jokin seuraavista seikoista täyttyy:

1. Maksu on viivästynyt yli yhden kuukauden ja viivästynyt määrä on yli kymmenen prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä.
2. Maksu on viivästynyt yli yhden kuukauden ja viivästynyt määrä on yli viisi prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä ja viivästys liittyy kahteen tai useampaan eri aikoina erääntyneeseen erään.
3. Maksu on viivästynyt yli yhden kuukauden ja viivästynyt määrä kattaa lainantajan koko jäännösaatavan.
4. Maksu on viivästynyt yli kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Lainantaja ottaa huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä mainitut säännökset koskien maksuviivästystä, joka johtuu ns. sosiaalisesta suoritusesteestä (sairaus, työttömyys tai muu näihin verrattavissa oleva lainantajasta riippumaton syy), jonka ilmenemisestä lainantajan tulee tiedottaa lainantajalle kohtuullisen ajan kuluessa.

8.2 LAINAN ERÄÄNTYMINEN MUULLA PERUSTEELLA

Laina erääntyy maksettavaksi lainantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos

1. lainantaja tai kanssavelallinen on antanut lainantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa lainan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
2. lainaa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
3. lainantaja tietoisesti mahdollistaa lainan osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
4. lainantaja
 - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
 - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
 - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa lainasta saatavien varojen Kansainvälisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
 - d. tietoisesti mahdollistaa lainan osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

8.3 LAINAN ERÄÄNTYMISEN VOIMAANTULO

Jos lainantaja irtisanoo lainan ennen aikaisesti jonkin kohdan 8.1 tai 8.2 mukaisesti, noudatetaan vähintään neljän viikon irtisanomisaikaa siitä hetkestä lähtien, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainantajalle kirjallulla kirjeellä tai ilmoitus muutoin saavuttaa lainantajan ilman tällaista toimenpidettä. Mikäli lainantajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, noudatetaan kahden viikon irtisanomisaikaa siitä, kun ilmoitus erääntymisestä on lähetetty lainantajalle.

Jos lainantaja on vaatinut ennen aikaisesta lainan takaisinmaksua jonkin kohdan 8.1 tai 8.2 mukaisesti, lainantaja ei silti ole velvollinen suorittamaan ennen aikaisesta maksua, jos lainantaja maksaa erääntyneen pääoman, koron ja viivästyskoron sekä ennen irtisanomisajan päättymistä erääntyvät muut maksut tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen. Sama pätee, jos lainantaja asettaa irtisanomisajan päättyessä hyväksyttävän vakuuden lainalle välittömästi irtisanomisajan päättymisen jälkeen tai hyväksytyt irtisanomisajan kuluessa.

Jos lainantaja on edellisen kohdan säännösten perusteella aiemmin vapautettu velvollisuudesta maksaa laina ennen aikaisesti takaisin, kyseisen kohdan säännöksiä ei sovelleta.

Lainantaja ei voi vaatia maksua lainan ennen aikaisesta takaisinmaksusta.

Jos lainantaja kuolee tai hänet asetetaan konkurssiin, lainasopimus päättyy välittömästi ja laina erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos laina eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa lainakustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Lainantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan lainasopimuksessa yksilöidyt lainan perustamiseen liittyvät toimista aiheutuneet kulut.

9. LAINANTAJAN MUUTOS

Lainantaja ei voi siirtää lainaa toiselle osapuolelle ilman lainantajan kirjallista suostumusta.

10. LAINANTAJAN OIKEUS SIIRTÄÄ LAINA

Lainantajalla on oikeus siirtää tai pantata saatavansa muille.

11. ILMOITUKSET

Lainantajalla on pääsy lainaa koskeviin tietoihin Omat Sivut -palvelun kautta, postitse tai muulla lainantajan käytettävissä olevalla pysyvällä lomakkeella, ellei tässä sopimuksessa toisin mainita. Jos viesti lähetetään postitse, viesti lähetetään osoitteeseen, joka on rekisteröity lainantajan tietoihin tai on muuten lainantajan tiedossa.

Omat Sivut -palvelun tai muun sähköisen viestintäpalvelun kautta annettujen tietojen ja viestien katsotaan saapuneen lainantajalle heti, kun ne on asetettu saataville. Ilmoitus voidaan tehdä myös muulla tavalla.

Lainaa koskevat tiedot, kuten saldo, erääntyneen maksun tiedot, maksuomistus, perintävaatimus jne. voidaan lähettää tekstiviestillä lainantajan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon ja/tai sähköpostilla lainantajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Lainantaja on velvollinen varmistamaan, että lainantajalla on lainantajan nykyinen puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite.

12. LAINANTAJAN VASTUUN RAJOITTAMINEN

Lainantaja ei ole vastuussa Suomen tai ulkomaisen lain, Suomen tai ulkomaisen valtion toiminnan, sotatapahtuman, lakon, saarron, boikotin tai työsulun tai muun vastaavan seikan aiheuttamista vahingoista. Lakkoa, saartoa, boikotointia tai työsulkua koskeva vastuunrajoitus on voimassa, vaikka lainantaja itse olisi tällaisen konfliktin kohteena tai ryhtynyt siihen. Lainantaja ei korvaa muissa tapauksissa aiheutunutta vahinkoa, jos se on toiminut huolellisesti.

Lainantaja ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä vahingoista. Jos lainantaja on estynyt saamasta maksua ensimmäisessä kohdassa mainitun seikan vuoksi, lainantajalla on oikeus saada korkoa siltä ajalta, jona este oli olemassa eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti.

13. PERUUTTAMISOIKEUS

Lainantajalla on oikeus peruuttaa lainasopimus antamalla tai lähettämällä peruuttamisilmoitus lainantajalle 14 päivän kuluessa lainasopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona lainantaja on saanut sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Lainantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun lainantajalla on ollut laina käytettävissään. Tämä pätee, vaikka lainantaja olisi useita ja vain yksi lainantajista on käyttänyt peruuttamisoikeuttaan. Korkoa on maksettava siitä päivästä lukien, jona laina on myönnetty lainantajalle siihen päivään saakka, jolloin se on maksettu takaisin lainantajalle, kyseinen päivä mukaan lukien.

Lainantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jona lainantaja on vastaanottanut peruuttamisilmoituksen, maksettava takaisin lainantajan lainan yhteydessä suorittamat maksut.

Mikäli lainantaja käyttää lainasopimuksen peruuttamisoikeuttaan, lainantajaa ei sido lainasopimuksen yhteydessä allekirjoitettu palvelusopimus, kuten lainaturvavakuutus.

Lainasopimuksen ensimmäisellä sivulla ilmoitetut peruuttamisoikeuden käyttämisestä aiheutuvat kustannukset lasketaan olettaen, että koko lainan määrä on käytetty ja lainasopimuksen solmimishetkellä voimassa olleiden ehtojen perusteella.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA TUOMIOISTUIN

Tähän lainasopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Mikäli lainantaja nostaa kanteen kuluttajan asemassa olevaa lainantajaa vastaan, riita-asia on ratkaistava sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä lainantajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Entercardilla on kuitenkin oikeus nostaa kanne muussa maassa, missä lainantajalla on kotipaikka.

15. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Lainantajalla on oikeus ilman lainantajan suostumusta muuttaa ehtoja, jotka eivät vaikuta lainantajan lainavelvoitteisiin. Tällaiset muutokset tulevat voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun lainantajalle on ilmoitettu niistä, jollei tässä lainasopimuksessa toisin määrätä. Ilmoitus annetaan Ilmoitukset-kohdassa määritellyllä tavalla.

16. OMAT SIVUT

Lainantaja antaa lainantajalle pääsyn tietoliikenneverkon (Internet) kautta lainantajan milloin tahansa tarjoamiin yksityishenkilöiden Internet-palveluihin. Omat Sivut -palvelun kautta lainantaja muun muassa antaa tietoja lainasta sekä lähettää ja vastaanottaa ilmoituksia. Näiden ehtojen lisäksi Omat Sivut -palvelun käyttöön sovelletaan ehtoja, jotka lainantaja ilmoittaa milloin tahansa Omat Sivut -palvelussa. Omat Sivut ovat käytettävissä sekä selaimissa että sovelluksena mobiililaitteissa/tablet-laitteissa. Lainantaja ymmärtää, että Omat Sivut -palveluun liittyvät palvelut, käyttöalueet tai vastaavat seikat voivat vaihdella selaimen ja mobiililaitteen/tablet-laitteen välillä ja että liitetyt palvelut, käyttöalueet tai vastaavat seikat voivat muuttua ilman lainantajan suostumusta. Lainantajalla on oikeus keskeyttää palvelu palvelun ylläpitämiseksi tai päivittämiseksi tai jos lainantajan mielestä on olemassa konkreettinen riski, että lainantajalle tai sen asiakkaille aiheutuu vahinkoa siitä, että lainantaja jatkaa Omat Sivut -palvelun tarjoamista. Lainantajalla on oikeus keskeyttää tai estää Omat Sivut -palvelun käyttö, jos lainantaja epäilee palvelun luvutonta käyttöä tai palvelun ohjeiden, ehtojen tai määräysten noudattamatta jättämistä.

17. MUUT EHDOT/HINTALIITE

Kuukausimaksu	(1 000 € - 1 999 €):	3 €
Kuukausimaksu	(2 000 € - 4 000 €):	5 €
Kuukausimaksu	(4 001 € - 50 000 €):	8 €

Perustamiskulu	(1 000 € - 2999 €):	0 €
Perustamiskulu	(3 000 € - 50 000 €):	45 €

Muistutusmaksu		5 €
Digitaalisen laskun laskutuslisä		0 €
Takaisinmaksusuunnitelma		0 €

MUUT TIEDOT

Lainantajan yhteystiedot:

Lainantaja on Entercard Group AB, yritystunnus 556673-0585, SE-105 34 Stockholm, Sweden, Asiakaspalvelunumero 09 3158 8850, sähköposti asiakaspalvelu@remember.fi.

Valvova viranomainen:

Lainantajan toimintaa valvova viranomainen on Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sweden.

Lainantajan toimintaa Suomessa valvoo valtuuksiensa puiteissa:

Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, P.O. Box 103, FI-00101 Helsinki puhelin: +358 10 831 51, finanssivalvonta.fi.

Valitusten käsittely:

Lainantajat voivat ottaa yhteyttä Entercardin reklamaatiovastaavaan ensisijaisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@remember.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, SE-105 34 Stockholm, Sweden.

Tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisu:

Lainantaja voi myös viedä lainaa koskevat asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitelyyn, lainantajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI puhelin: +358 29 505 3000 (vaihe), www.kkv.fi.

ERITYISEHDOT ETÄSOPIMUKSESTA

Entercard Group AB:n myöntämä kuluttajalaina re:member, myöhemmin Entercard, yritystunnus 556673-0585, SE-105 34 Stockholm, Sweden, Asiakaspalvelunumero 09 3158 8850, sähköposti asiakaspalvelu@remember.fi. Entercard harjoittaa rahoitustoimintaa. Valvova viranomainen on Finansinspektionen ja Suomen Finanssivalvonta valtuuksiensa puiteissa. Laina on vakuudeton yksityinen luotto. Täydelliset tiedot lainasta löytyvät lainasopimuksesta ja re:member-kuluttajalainojen ehtoista. Lainantajan kuukausilaskussa näkyvät maksettavat summat. Lainantaja voi maksaa lainan kokonaisuudessaan tai osittain takaisin koska tahansa. Maksu suoritetaan määritetyllä viitenumerolla ja se suoritetaan Entercardille laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä.

Lisätietoja hinnoista on lainasopimuksen ensimmäisellä sivulla ja näiden ehtojen Hintaliitteessä.

Lainantajalla on peruuttamisoikeus 14 päivän ajan siitä päivästä, jona lainasopimus tehtiin, mutta aikaisintaan siitä päivästä, jona lainantaja on saanut pysyvällä tavalla nämä tiedot ja ehdot. Ilmoitus peruuttamisoikeuden käytöstä tulee toimittaa Entercardille. Lainan määrä on maksettava takaisin 30 päivän kuluessa. Lainantaja on velvollinen maksamaan korkoa lainasopimuksen alkamisesta siihen asti, kun laina on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

Entercardin on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä päivästä, jona Entercard sai peruuttamisilmoituksen, palautettava lainantajan lainasta maksamat maksut.

Lainatarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää lainasopimuksessa määritetystä päivästä.

Ehtojen kohdassa LAINAN PÄÄTTYMINEN ENNENAIKAISESTI kerrotaan, mitä lainasopimuksen ennenaikaiseen eräännyttämiseen sovelletaan. Sopimussuhteessa käytetään suomen kieltä. Osapuolten välinen viestintä voi tapahtua suomeksi tai ruotsiksi. Suomen lakia sovelletaan tätä kuluttajalainaa koskeviin sopimuksiin ja markkinointiin. Mikäli lainantaja on tehnyt reklamaation Entercardille, mutta ei hyväksy Entercardin ratkaisua, lainantaja voi ottaa yhteyttä Entercardin reklamaatiovastaavaan ensisijaisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@remember.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, SE-105 34 Stockholm Sweden.

Lainantaja voi myös viedä lainaa koskevat asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitelyyn, lainantajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI puhelin: +358 29 505 3000 (vaihe) www.kkv.fi

Mikäli lainantaja nostaa kanteen kuluttajan asemassa olevaa lainantajaa vastaan, riita-asia on ratkaistava sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä lainantajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

LUOTTOTIETOJEN TOIMITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Lainantajalla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa maksamatta jätetystä maksusta luottotietorekisteriin, mikäli maksuhäiriö on kestänyt yli 60 päivää, ja mikäli on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun lainantajalle lähetettiin maksukehoitus, jossa häntä muistutettiin maksuhäiriömerkinnän mahdollisuudesta.

TIETOA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Nämä henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot sisältävät tärkeät tietoja siitä, kuinka Entercard käyttää henkilötietojasi. Lue asiakirja huolellisesti. Tiedot perustuvat EU:n tietosuojasetukseen (Tietosuojasetus, Yleinen tietosuojasetus tai GDPR) sekä Suomen kansalliseen henkilötietojen käsittelyä koskevaan lainsäädäntöön.

re:member on Entercard Group AB:n rekisteröimä tavaramerkki. Entercard Group AB on ruotsalainen luottoyhtiö, joka tarjoaa Suomessa kulutusluottoja tuotemerkillä re:member. Entercard myöntää Ruotsin, Tanskan ja Norjan markkinoilla myös muita rahoitus tuotteita kuten luottokortteja.

Johdanto/ytteystiedot

Entercard Group AB ("Entercard" tai "Me"), (org. nr. 556673-0585) on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään ja käsitellään palveluidemme tarjoamiseksi.

Voit ottaa yhteyttä Entercardiin verkkosivujemme kautta osoitteessa www.remember.fi, puhelimitse 09-3158 8850 tai postitse osoitteeseen Entercard Group AB, SE-105 34 Stockholm, Sweden.

1. Mitä tietoja keräämme sinusta?

Entercard käsittelee henkilötietoja, jotka annetaan liittyen luottokortti- tai lainahakemuksiin tai muihin Entercardin tarjoamien palvelujen hakemuksiin. Hakuprosessin aikana annetut tiedot voivat sisältää tietoja siitä, oletko organisaation tai yrityksen jäsen tai työntekijä. Käsiteltäviin henkilötietoihin kuuluu nimi, henkilötunnus, osoite, työpaikka, työnantaja, tulot, muut luottositoumukset, siviilisääty, elinolat, maksetut verot, velat, maksutositteet, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Entercard tallentaa myös tietoja tiili tapahtumista, sisältäen tilitapahtumat, sisäänkirjautumiset mukaan lukien tiedot kommunikoinnista Entercardin kanssa, esim. puhelut ja sähköpostiit asiakaspalveluun. Nimi- ja osoitetiedot päivittyvät automaattisesti väestötietojärjestelmästä. Taloudellisia tietoja saadaan luottotietoyrityksiltä. Käytämme markkinointitoimistojen tietokantoja markkinatietojen keräämiseen palveluidemme markkinointia varten.

Jos vieraillet verkkosivujemme, henkilötietojasi käsitellään evästekäytäntömme mukaisesti.

2. Miksi keräämme näitä tietoja ja kuinka kauan niitä säilytetään?

Entercard käyttää asiakkaidensa henkilötietoja alla oleviin tarkoituksiin ja alla olevin käsittelyperustein. Tietojasi tarvitaan ensisijaisesti sopimusten tekemiseen ja hallinnointiin sekä lakisääteisten vaatimusten täyttämiseen. Jos tietoja ei anneta hakemuksen yhteydessä, hakemusta ei voida käsitellä. Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen johonkin alla kuvattuun tarkoitukseen.

Sopimuksen ja asiakassuhteen solminen ja hallinnointi (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 b artikla)

Entercardin henkilötietojasi käsitellään pääasiallisena tarkoituksena on saada perusta luotto- ja riskiarvioinnille, soveltavia sopimuksia (esimerkiksi luottokortteja ja lainoja) koskeville päätöksille, sopimuksesi tai hakemuksesi hallinnoinnille ja irtisanomisen käsittelylle. Entercard käsittelee henkilötietojasi myös voidakseen dokumentoida mitkä sopimukset on solmittu ja mitkä hakemukset on hylätty, tunnistaakseen asiakkaan palveluihin ja tuotteisiin pääsyn yhteydessä ja ylläpitääkseen jatkuvaa yhteydenpitoa asiakkaan kanssa hänen palveluistaan ja tuotteistaan esimerkiksi tekstiviestillä, puhelimitse, sähköpostitse, Omat Sivut -palvelun kautta, valitun kanavan viestinnän turvallisuuden ja soveltavuuden perusteella. Lisäksi olemassa olevien sopimusten hallinnointiin, johon sisältyy laskutus ja Entercardin asiakkaan kanssa tehdyt sopimuksen/sopimusten mukaisten veloitteiden täyttäminen.

Hakemuksen hylkäämisen yhteydessä annetut tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa.

Entercardin ja asiakkaan välisen sopimussuhteen kannalta merkittäviä henkilötietoja säilytetään normaalisti niin kauan kuin sopimussuhde on olemassa ja sen jälkeen vanhentumisajasta johtuen enintään 10 vuotta. Joissain tapauksissa tiedot voivat kuitenkin säilyä pidempäänkin vakavaraisuuslainsäädännön vuoksi, jota Entercardin tulee noudattaa.

Lakisääteinen velvoite (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 c artikla)

Entercard käsittelee henkilötietojasi noudattaakseen Entercardille asetettuja lakisääteisiä velvoitteita koskien mm. kulutusluottoja, vakavaraisuutta, rahanpesua, kirjanpitoa ja riskienhallintaa sekä käsitelläkseen viranomaisten pyyntöjä.

Henkilötietoja tulee säilyttää lähtökohtaisesti 6 vuoden ajan tilikauden päättymisestä kirjanpitoa varten. Tietyissä tilanteissa kirjanpitolain mukainen säilytysaika on 10 vuotta.

Entercardilla on lakisääteinen velvollisuus vahvistaa henkilöllisyys. Asiakkaan valvonnan ja epäilyttävien liiketoimien tutkimisten yhteydessä saatuja henkilötietoja säilytetään rahanpesun ja terrorismin rahoituksen riskin tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi. Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten 5 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä tai liikeitoimesta.

Henkilötietojen käsittely Entercardin oikeutettua etua varten (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 f artikla)

Oikeutettu etu on henkilötietojen käsittelyä käsittelyperuste. Kaikissa tilanteissa tehdään tasapainotesti yrityksen intresseistä henkilötietojen käsittelyyn suhteessa henkilön etuihin, perusoikeuksiin ja -vapauksiin. Jos haluat tietää lisää siitä, miten olemme tehneet nämä arvioinnit, voit ottaa meihin yhteyttä, katso yhteystiedot yllä. Entercard käsittelee henkilötietoja oikeutetun edun perusteella seuraavissa tilanteissa;

- Entercard käyttää profilointia (ks. kohta 6) asiakasanalyysien tekemiseen markkinointitarkoituksiin, mallintamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen, automaattiseen päätöksentekoon (ks. kohta 6), tilitapahtumien seurantaan petosten ja rahanpesun estämiseksi, sisäisten rikosten torjumiseksi sekä suoramarkkinointiin.
- Entercard käsittelee henkilötietoja varmistaakseen verkko- ja tietoturvan, toisin sanoen verkon tai tietojärjestelmän kyvyn kestää häiriöitä ja laittomia toimia, jotka vaarantavat henkilötietojen saatavuuden, oikeellisuuden, loukkaamattomuuden ja luottamuksellisuuden.
- Henkilötietoja käytetään myös järjestelmän ja sovelluksen toimivuuden varmistamiseksi, jotta Entercard voi toimittaa ja kehittää palveluita laadukkaasti. Testaustarkoituksiin käytetyt henkilötiedot pseudonymisoidaan asiakkaan yksityisyyden varmistamiseksi.
- Käsittelemme henkilötietojasi, jotka saamme hakemuksesta, luottotietoyritykseltä sekä tapahtuma- ja maksuhistoriasta seuraaviin tarkoituksiin:
 - Tarjotaksemme asiakkaillemme ja potentiaalisille asiakkaille parempia ja osuvampia tarjouksia ja kampanjoita sekä varmistaaksemme, että markkinointimme on räätälöity asiakkaidemme tarpeiden ja etujen mukaan. Tämä sisältää profiiloinnin tiettyjen tuotteiden tarjoamiseksi, joista saatat olla kiinnostunut. Käytämme näitä tietoja myös luottokelpoisuutesi arvioimiseen mallinnuksien avulla, tarjotaksemme sinulle soveltuvia tarjouksia, mukaan lukien luottokortteja ja muita lainoja.
 - Arvioidaksemme luottokelpoisuutesi ja luodaksemme ja parantaksemme luottoluokitusmallinnuksiasi. Näiden mallinnuksien avulla voimme arvioida, miten toimia vastuullisena lainanantajana ja hinnoitella tuotteemme luottopolitiikkamme mukaisesti.
 - Varmistaaksemme, että lainapäätöksemme ovat linjassa luottopolitiikkamme kanssa. Tähän sisältyy nykyisten asiakkaiden profiilointi luottoriskimme ymmärtämiseksi.
 - Tunnistaaksemme ja estääksemme erilaisia taloudellisia petoksia.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu edellä kuvatulla tavalla niin kauan kuin se on tarpeen tiettyä tarkoitusta varten, monissa tapauksissa niin kauan kuin asiakkaan ja Entercardin välillä on voimassa oleva sopimus ja rajoitetun ajan sopimuksen päättymisen jälkeen.

Entercard käsittelee henkilötietoja myös perinnän yhteydessä siihen asti, kunnes saatavat on maksettu ja voi mahdollisesti luovuttaa henkilötietoja myös perintäyhtiölle.

Suostumus (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 a artikla)

Joissakin tapauksissa suostumukseksi on käsittelyperuste henkilötietojen käsittelylle. Voit silloin nimenomaisesti antaa tällaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumukseksi milloin tahansa, jolloin Entercardilla ei ole enää oikeutta käsitellä tietoja suostumuksen perusteella. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun, katso yhteystiedot yllä.

3. Minkä vastaanottajaluokkien ja keiden vastaanottajien kanssa jaamme henkilötietojasi (mukaan lukien EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat)

Emme jaa tietoja kolmansille osapuolille, ellei sovellettava laki sitä edellytä oikeutetun edun perusteella ja/tai jos se on välttämätöntä palvelumme toteuttamiseksi ja velvollisuuksiemme täyttämiseksi sinua kohtaan asiakkaana. Toimittajamme ja yhteistyökumppanimme tarjoavat meille palveluita ja auttavat meitä käsittelemään henkilötietojasi turvallisesti, sopimuksen mukaisesti ja aina luottamuksellisuutta ja henkilötietojen suojaamista kunniottaen.

Suurimmat toimittajamme/yhteistyökumppanimme, joita hankimme IT-palveluita ja IT-tukea ovat TietoEvy, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Luottokortteja myöntäviä toimittajamme/ yhteistyökumppaneitamme ovat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB. Esimerkkejä muista palveluntarjoajista ovat Asiakastieto (luottoraportti), FICO (petosten estämiseksi).

Entercardilla on tarvittavat henkilötietojen käsittelysopimukset kaikkien toimittajien/yhteistyökumppaneidemme kanssa ja edellytämme, että heillä on tarpeelliset turvatoimet kaikissa järjestelmissä ja kaikille työntekijöille, jotka käsittelevät henkilötietoja.

Entercardin on tietyissä tapauksissa jaettava henkilötietosi EU/ETA-alueen ulkopuolisten toimittajien/ yhteistyökumppaneiden kanssa. Kun Entercard siirtää henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, Entercard varmistaa yhdessä asianomaisen toimittajan/yhteistyökumppanin kanssa, että siirto tapahtuu GDPR:n mukaisesti ja että eurooppalaista tietosuojastandardia seurataan niin, että siirto- ja muu käsittely tapahtuu kolmansissa maissa vain, jos

- EU:n komissio on päättänyt, että kyseisessä maassa on riittävä tietosuojan taso. Tietoa maista, joiden osalta Euroopan komissio on tehnyt vastaavuuspäätökset, löydät Euroopan komission ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.
- Muita asianmukaisia suoja-toimia on otettu käyttöön, kuten vakiosopimuslausekkeet tai sitovat yrityssäännöt ja tarvittavaa lisätakaita. Löydät Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet Euroopan komission ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.
- Muutoin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaan sallittu.

Voit ottaa yhteyttä osoitteeseen dpo@entercard.com saadakseen lisätietoja siirroista EU/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin.

Koska Entercard on luottoyhtiö, se on viranomaisten ja ulkopuolisten tilintarkastusyhtiöiden valvonnassa ja saattaa joissain muissa tapauksissa joutua jakamaan henkilötietoja lain/määräyksen mukaisesti. Entercardin on jaettava henkilötietosi ilmoitusten yhteydessä verohallinnolle, poliisille, ulosottolaitokselle, finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille, Ruotsissa sekä ulkomailla.

4. Mitkä ovat oikeutesi?

Entercardin asiakkaana sinulla on EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaan seuraavat henkilötietoihisi liittyvät oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (rekisteriote).
- Oikeus saada henkilötietosi jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja mahdollisuuksien mukaan siirtää henkilötietosi toiselle palveluntarjoajalle, jotta voit käyttää oikeutasi tietojen siirrettävyyteen. Tämä oikeus koskee vain henkilötietoja, joita käsitellään sopimuksen tai suostumuksen perusteella.
- Oikeus pyytää henkilötietojasi oikaisua.
- Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus vastustaa henkilötietojasi käyttöä suoramarkkinointiin (katso kohta 5) ja muuhun oikeutettuun etuun perustuvaan käyttöön.
- Oikeus saada manuaalinen käsittely automaattisen päätöksenteon yhteydessä (katso kohta 6).

Oikeuksiansa käyttämiseksi asiakas voi ottaa yhteyttä Entercardiin, katso yhteystiedot yllä. Entercard käsittelee asiakkaan pyynnön ja/tai vastalauseen yksittäistapauksena. Joissakin tapauksissa Entercard ei voi luovuttaa tai poistaa tietoja tai rajoittaa tai lopettaa käsittelyä, esimerkiksi jos tietoja tarvitaan edelleen sopimussuhteen hoitamiseen, jos tiedot muodostavat liikesalaisuuden tai sisäisen arvion, joka voi aiheuttaa vahinkoa yritykselle julkistamisen tai lainsäädännön vuoksi.

Kuinka voit tarkistaa henkilötietosi?

Voit saada yleiskatsauksen henkilötiedoistasi ja tilitiedoistasi, soittamalla Asiakaspalveluun. Saamme henkilötietojasi Väestötietojärjestelmästä. Jos haluat päivittää henkilötietojasi, ota yhteyttä Asiakaspalveluun.

5. Oikeus vastustaa suoramarkkinointia

Voit valita suoramarkkinointikanavan, jonka kautta haluat meidän olevan yhteydessä sinuun ja kieltäytyä kaikesta suoramarkkinoinnista. Voit muuttaa asetuksiasi kirjautumalla Omat Sivut -palveluun tai soittamalla Asiakaspalveluun. Sähköpostilla markkinoitaessa voit myös käyttää sähköpostissa olevaa tilauksen peruutuslinkkiä.

6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Varmistaaksemme hakemustasi koskevien päätöstemme tehokkuuden ja objektiivisuuden sekä suojellaksemme yksityisyyttäsi, käytämme automaattista päätöksentekoa hakemusten käsittelyyn. Voidaksemme tarkistaa hakemusten luottotiedot reaaliajassa analysoimme hakemuksessasi antamiasi tietoja, luottotietoyhtiöiltä kerättyjä tietoja, henkilötietoja Entercardin sisäisestä järjestelmästä (kun hakijalla on tai on ollut suhde Entercardiin), kampanjätietoja ja sisäisiä luottoluokitusmallinnuksia. Luottoluokitusmallinnukset perustuvat entisten ja nykyisten asiakkaiden aiempaan käyttäytymiseen ja sisältävät profilointia.

Profilointi sisältää henkilötietojen automaattisen käsittelyn tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi, jotta voidaan analysoida tai ennustaa esimerkiksi taloudellista tilannetta, henkilökohtaisia mieltymyksiä, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta, käyttäytymistä tai sijaintia.

Automaattista päätöksentekoa, joka sisältää profilointia, käytetään myös petosten ja rahanpesun seurantaan sekä korttien lukitsemiseen myöhästyneiden maksujen vuoksi.

Sinulla on oikeus manuaaliseen käsittelyyn tapauksissa, joissa automaattinen päätöksenteko on johtanut oikeudellisiin seuraamuksiin tai vaikuttanut sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset manuaalisen käsittelyn esim. hakemuksellesi, voit aina ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun.

7. Yhteystiedot – Tietosuojavaltuutetun toimisto ja Tietosuojavastaava

Voit tehdä valituksen henkilötietojesi käsittelystä Tietosuojavaltuutetun toimistolle (TSV).

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Puhelinnumero: 029 566 6700
Sähköposti:
tietosuoja@om.fi

Osoite:
Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Voit ottaa yhteyttä Entercardin tietosuojavastaavaan osoitteessa dpo@entercard.com, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi suojuksesta.

Tätä asiakirjaa, *Tietoa henkilötietojen käsittelystä*, voidaan päivittää ja löydät viimeisimmän version [re.memberin](http://re.memberin.verkkosivuilta) verkkosivuilta osoitteesta www.remember.fi.